

		yes回答	No回答	どちらでもない	未回答	意見 → 回答・改善案
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	5	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	2	1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	1	5	1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	2	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	6	0	・無理に障害のない子どもと活動させなくてもよい → 今のところ予定はございません。
保護者への説明会	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	5	0	・保護者会等で、他の保護者と交流する機会があると嬉しい ・仕事があるため、保護者同士の連携は必要ない → 今年度実施いたしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	2	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	
	13 定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0	・毎月のお便りをいつも楽しみにしている → これからも発行致します。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	0	1	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	4	0	・あるのかもしれないが、よくわからない ・子どもたちの避難訓練があるとよい ・マニュアルの形であるのかわからない → 定期的に避難訓練は実施いたします。 市のマニュアルを参考にしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	8	0	・マニュアル以上の個別状況別対応はしていただいている → 必要に応じこれからも実施いたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	1	0	・いつも楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	1	0	・悪天候で学校が休校になった時にすぐに連絡をくれ朝から預かっていただいたことがとても助かりました。 → 継続していきます。

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	1	・専門性については不明 → 研修等を活用しながら研鑽を重ねております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	0	1	8	・一度お伺いしただけで、あまり様子がわからない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	1	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	5	・これから予定されるのかもしれない ・通い始めたばかりなのでまだよくわからない → 今のところ予定はございません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	9	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	7	・そのような活動があることを知らされていない ・特に必要とは感じていない → 今年度、実施いたしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	3	・まだそのような事態が起こっていない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	
保護者への説明会	13 定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	2	
	14 個人情報に十分注意しているか	7	0	2	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	4	・個人面談の際に伺いたい → 保護者会、個人面談の際にお伝えいたします。訓練機会を提供していきます。
非常時等の対応	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	・わからない
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	
満足度					

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答	
関係機関や保護者と連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	1	管理者を中心に進めている → 管理者・法人役職者を中心に進めている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	1	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	3	対象利用者がいない ・受け入れていない。受け入れるなら当然の義務 → 受け入れを行っていない
	23	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	5	情報の共有及び連携を図っている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	8	卒業生がいない → 対象者がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	1	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	4	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	4	0	4	
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	8	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	8	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	3	・保護者会はないが、必要に応じて保護者との面談は行なっている ・保護者会はないが、保護者同士の連携は図る努力はしている → 利用日に保護者とお話している。また、今年度より保護者会を実施している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	月一回で日常の様子を伝えている → 月一でお便りを配布している
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	37	事業ほの行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	3	

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	0	8	感染マニュアル以外はある → 市のマニュアルを参考にしたものを活用している
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	5	0	3	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	1	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	1	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、意思の指示書に基づく対応がされているか	7	0	1	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	1	