

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4		3	・もう少しスペースがあれば良いと思う。
	2	職員の配置数は適切であるか	4		3	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	2	
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	1		6	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		1	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5		2	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			7	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		1	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			
業務改善	11	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	7			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4		3	・配車の手配はできている。役割分担は状況に応じて。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	2	・状況に応じて共有できている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行なっているか	5		2	
適切な支援の提供						

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答	
関係機関や保護者と連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3		4	・相談支援の利用しているケースが少ない。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	4	
	23	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2		5	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3		4	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4		3	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5		2	・地域との距離感はあるが、同業者との繋がりはある。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	4		3	
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	7			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	7			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6		1	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		1	
	35	個人情報に十分注意しているか	7			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	37	事業ほの行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	3	

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3		4	
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	4		3	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		1	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6		1	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、意思の指示書に基づく対応がされているか	4	1	2	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		1	

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		7	・利用者も増え、子どもたちも成長したので。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18		1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10		8	・確認したことがないので、回答できない。(未回答)
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18		1	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18		1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	8	・交流を好む子とそうでない子もいるため、機会を作ること事体難しさがある。 → 現在、機会はもうけていません。
保護者への説明会	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	18		1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17		2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	5	・会を開いてくれる。 → 保護者会、福祉制度のセミナーなどを実施しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		7	・今までないのでわからない。 ・苦情がないので、わからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	13 定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		1	
	14 個人情報に十分注意しているか	19			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	7	→ マニュアル作成に向けて取り組んでいきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	10	・回答できない。(未回答) ・実働的な訓練は十分ではないが、説明会などで個々の対応確認はある。 → 訓練は定期的に行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18		1	・とても楽しく通っている。 ・学習につまづきがあるので、あまり楽しみにしていない事が多々ある。
	18 事業所の支援に満足しているか	18		1	

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生から高校生14人最大で活動をした場合、少し狭いと思う。 ・人数も増え、子どもたちも増えているのでどうなのか。 ・人数の割に狭く感じる。 ・もう少し広さがほしい。 ・室内でも運動ができるようもう少し広いと良い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13		8	<ul style="list-style-type: none"> ・お名前だけでなく、専門の資格名なども花笑み便り等で紹介してほしい。 → 契約時にお伝えしています。 ・他のデイサービスと比べると人数(人手)が少ないが、うまく配置分担しているので感じさせない。子どもも見えてくれる。 ・活動を直接見学していないため、どちらか言い難い。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・自身で確認していない。 ・わからない。 ・2Fで階段が上がるため、バリアフリーという意味では疑問。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18		3	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16		5	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用し始めたばかりなのでわからない。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	9	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の話を今まで聞いたことがなく、もし可能であれば交流をしてほしい。 ・特に要望なし。 ・公園等に連れて行ってほしい。 ・よくわかりません。 → 現在、予定はしていません。
適切な支援の提供	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		3	<ul style="list-style-type: none"> ・始まったばかりなのでまだない。 → 年2回の面談を実施しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会には参加できていない。 ・利用始めたばかりなのでまだない。 ・保護者同士の交流があると良い。 → 保護者会や福祉制度のセミナーなどを実施しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		5	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったこと(お迎えにすかどうか)があった時、丁寧に対応していたとき本人もやる気が出てくるように声を掛けてくれた。 ・今のところ経験していないのでわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		4	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳と帰りに聞く内容で把握。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用始めたばかりなのでまだない。 → 月1にお便りを配布しています。 評価結果は、HPIに掲載しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	17		4	<ul style="list-style-type: none"> ・わかる場面にあってないのでわからない。 → 個人情報は、鍵付き書庫にて保管しています。 パソコン上の情報は、外部機関を入れ対応しています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・説明ははじめに受けたようであるが、覚えていない。 → 契約時に説明はしていますが、マニュアル作成はできていないので、進めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	16	<ul style="list-style-type: none"> ・説明ははじめに受けたようであるが、覚えていない。 ・わからない。 ・利用始めたばかりなのでまだない。 → 契約時に説明。年2回、訓練を実施します
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20		1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近お友達と帰るのがブームになっているので行くことを拒むことはありませんが、行けば楽しんでいる様子を本人から聞くことができる。 ・とても楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	19		2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始めたばかりなので何とも。 ・とても助けられている。