

		yes回答	No回答	どちらでもない	未回答	意見 → 回答・改善案	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	8	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	0	4	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	3	0	・コロナが収束したら、土曜日の活動で施設見学を再開してほしいです。 → コロナが収束した後、余暇活動として社会資源を活用していく予定です。 ・プールももう少し増えると嬉しいです → 昨年度よりプールでの活動が再開しました。今年度は昨年度よりも機会を数回増やす予定です
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	10	2	・小学校があるので不要です
保護者への説明会	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	0	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	8	0	・コロナが収束したら勉強会や懇談会があるといいと思います ・あまり必要性を感じていないです → 収束後に検討をします
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	
	13	定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	6	0	・連絡が密に行なわれているので、マニュアルを重要視していない → 非常時マニュアル等の必要と考えられるマニュアルはございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	6	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	・毎日楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・仕事をしているので、コロナ禍でも利用でき感謝しています ・とても満足しています

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	6	・もう少し広いと良い → 広げることは難しいと考えております。現状のスペースで活動できるように工夫しながらすすめていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	5	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	1	14	
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	7	・やや同じような内容と見受けられる → 日常生活は、見通しを持ちやすいようにプログラムを固定化し進めています。長期休暇につきましては、固定化されないように工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	12	・特に必要と感じていない ・不明 → 現在行っておりません
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	3	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	
適切な支援の提供	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	8	・ない → 過去に事前にご案内の上、保護者会、勉強会の開催をしています。現在は状況を考慮し開催しておりません。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	8	・機会がなかったので不明 → 契約時に苦情解決窓口について案内をしています 契約時の書類に記載がございます
	13	定期的な解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	3	・HPは更新されていないが、お便りは月1回くる → 不定期ではありますがHPの更新もしております。月1回お便りも発行しております。
保護者への説明会	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	1	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	7	・ない → 契約時に説明させていただいておりますが、非常時マニュアル等の必要と考えられるマニュアルはございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	11	・ない → 年に2回以上は実施しています。
非常時等の対応	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	1	・普段の様子をみていないのでわからない → 見学も可能です。希望がございましたら、お声がけください
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	1	

スタッフ

対象者:10名 回8名 回答率80%

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見→回答
環境・体制整備	1	7	0	1	・年齢、身体に合わせた空間は必要と思われるが現状は厳しい → 現状空間を広げることは難しいため、現状の空間の中で工夫しながら支援をしていく必要があると考えています
	2	7	1	0	・現状必要としていない → 余剰要員が法人として1名ほど必要と考えているが、適任者が見つからない状況です
	3	1	4	3	・階段がある → 1F→2Fへは階段になっています。この環境を変えることは現状できないため、安全に配慮しながら進めています
業務改善	4	4	1	3	
	5	8	0	0	
	6	8	0	0	
	7	5	1	2	
	8	6	0	2	
	9	8	0	0	
	10	7	1	0	
	11	8	0	0	
	12	8	0	0	
	13	8	0	0	
適切な支援の提供	14	8	0	0	
	15	6	0	2	
	16	6	0	2	
	17	8	0	0	
	18	7	0	1	
	19	6	1	1	

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答	
関係機関や保護者と連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	1	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	4	・設備を含め医療ケアは受けられないのが現状 → 設備を含め医療ケア児は現状受けることは難しいと考えています
	23	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	0	7	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	0	6	・卒業した利用者が一名しかいない → 必要な情報は提供しているが、これまでに1名しか対象者がいません。今後も提供をする考えです
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	5	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	・コロナでできる状況ではない → 交流については、現状できる状況ではないと考えています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	0	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	7	0	1	
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	8	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	8	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	5	・コロナでできる状況ではない → 過去に行ったように来所いただいで保護者会や研修は現状できません。オンラインも検討していく必要があると考えています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	37	事業ほの行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	2	・コロナでできる状況ではない → 現状できる状況ではないです

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	2	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	6	0	2	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	4	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束はしない方向で支援をしている → 原則として身体拘束はしない方針です
	42	食物アレルギーのある子どもについて、意思の指示書に基づく対応がされているか	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人からの要望や訴えを配慮して支援をしている → 契約時にアレルギーについては確認しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	