

		yes回答	No回答	どちらでもない	未回答	意見 → 回答・改善案		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	5	0	・せまいな…と思うことはありますが、外での活動など工夫されているので○。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	19	0	4	1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	2	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	10	3		
保護者への説明会	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	23	0	0	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	11	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	3	2	・そのような場面にあったことが無いのでわかりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		
	13	定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	0		
	非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	4	0	
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	2	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	1	0	・花笑み通所がなければ生活ができません。本当に助かっています。	

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	6	・お便りで見た感じでは、室内は人数に対して狭いと感じた。 →基準を満たしており、広げることは難しいと考えています。活動に応じて、レイアウトを変えるなどしてスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	3	・通所の活動を見ていないため、不明。 →配置数に関しては、法令に準じています。専門性に関しては、日々の会議や研修でスキルアップを図っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	14	・入口が階段を上がってビルの2階にあり、エレベータはない。 →1階から2階は階段になっておりますが、手すりを設置しています。玄関前は、スロープを設置しています。安全に配慮しながら進めています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	1	・どのくらい分析され、計画作成されたか不明。 →事前に支援者間で会議を開き、個別支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	5	・日々の計画が明確でないため、内容がわからない。 →日常生活は見通しを持ちやすいようにプログラムを固定化して進めています。長期休暇に関しては、固定化しないように工夫しています。また、おやつに関しては日頃から固定化しないようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	10	・わからない。 ・特に求めていません。 →コロナが収束した後、余暇活動として社会資源を活用していく予定です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24	0	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	・入ったばかりでわかりません。 →半年に1回面談を実施しています。個別にご要望があれば、随時面談等を実施しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	8	・入ったばかりでわかりません。 ・特に必要と感じていません。 →現在は実施しておらず、コロナ終息後に検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	2	・今まで苦情がなく、わかりません。 →契約時に苦情解決窓口について案内をしています。契約時の書類に記載がございます。
保護者への説明会	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	1	
	13	定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	3	
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	2	・わからない。 →鍵付きの書庫に書類等は保管しています。また、職員も個人情報の取扱いについては外部で口外しないようにしています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	7	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	8	・入ったばかりでわかりません。 →定期的に避難訓練を実施しています。非常時の備品も備えています。
非常時等の対応	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	1	・日々の活動内容がどのようにされているのか明記されていないので、やや心配。 →希望がございましたら、見学も可能なのでお申し付けください。
満足度						

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答	
関係機関や保護者と連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	2	・相談を通してケースが少ない。付いていけばやれている。 → 参画しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	1	→ 取り組んでいます。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	0	4	・現在受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	4	・児発とは連絡をとるようにしているが、幼稚園等はできていない。 → 保育園や幼稚園との情報共有はできていません。今後検討します。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	0	3	→ これまで法人全体で2名の方が障害サービスへ移行しました。その際、情報の提供はしています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	3	・必要に応じて対応できている。 → 必要に応じて取り組んでいます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	・コロナの影響があるため現在自粛している。 → コロナ終息した後より検討します。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	1	2	・参加できる範囲で参加している。 → 可能な限り参加するようにしています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	→ 送迎の機会を活用して共有するようにしています。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	4	・ペアレントトレーニングはできていないが、助言支援はできている。 → 必要に応じて助言等の支援を行なっています。
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	9	0	0	→ 契約時に説明を行なっています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	9	0	0	→ 電話等を活用して、可能な範囲で行なっています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	0	8	・コロナの影響があるため現在自粛している。 ・日数が少ないため判断しづらい。 → これまでコロナにより保護者会の開催は自粛しています。過去に開催した年度もあり、今後検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	→ ご意見をいただいた際は、送迎時の引き渡しの際や電話、メール等活用して説明させていただいています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	→ 毎月お便りを発行しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	→ 指定権者の指導に沿って行なっております。
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	→ 意識して行なっています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	2	2	・コロナでできる状況ではない → 現状でできる状況ではないと判断しています。

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	2	→ 各種マニュアルを整えています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	9	0	1	→ 定期的に防災訓練など、非常時の訓練を行なっています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	2	・個人では研修に参加しているが、会社としてはまだ試行段階。 → 社内研修を行なっています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	1	→ 原則、身体拘束は行なっていません。命に関わる時と周知しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、意思の指示書に基づく対応がされているか	9	0	1	→ 契約時に確認し、おやつ等対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	2	→ ヒヤリハットについて作成、閲覧するかたちで共有しています