

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答・改善案		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	19	4	1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	1	(土)のプログラムを過去と同じでも構わないので施設工場見学等外出している体験してもらいたいです。(お友達と一緒に) →お子さんにさまざまな体験・経験ができることを検討しながら、進めていきます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	8	学校で交流があるので特に希望はありません。 →余暇活動の中で社会資源の活用を検討していきます。	
保護者への説明会	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	7	時に必要性を感じてない。 →必要に応じて、開催を検討していきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	1	したくないのでわからない。 →契約時に苦情解決窓口についてご案内しております。 何かありましたら、ご相談ください。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	1		
	13	定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	1		
	非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	0	
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	1	いつも親切に対応していただきありがとうございます。 →今後もお子様一人ひとり丁寧に進めていきます。	

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	2	・成長するとスペースが狭いような気がします。 ・室内で鬼ごっこかしてくれるのもう少し広いとうれしい。 →空間を広げることは難しいため、活動に応じて、レイアウトを変えるなどしてスペースを確保しています。また、動的プログラムに関しては、外へ出て活動するなど工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	1	・よくわからない →職員は基準以上に配置をするようにしています。専門性に関しては、研修を通して、高めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	12	2	
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	0	
適切な支援の提供	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	4	1	・夏休みなどはあるが、平日は固定化しがち。 →一日の活動の流れは、見通しを持ち、安心して過ごすことができるように固定化しています。流れは固定化しつつ、内容に工夫しながら子どもたちが楽しめるようにサービスの提供をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	8	・特に必要を感じていません。 ・ないがなくて良いと思う。 →余暇活動の中で社会資源の活用や地域の交流イベントなどに参加しています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	→緊急性があることに関しては、早急にお伝えするようにしています。事後報告にならないように事前にご説明できるように心掛けております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	27	1	0	
保護者への説明会	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	・面談が平日はなかなか時間が取れず、電話で対応していただけるのがとても有難い。 →平日就労されている保護者様もいるため、来所しての面談が難しい場合は、お電話やZOOMでの面談も実施しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	9	・放デイでは特にそれを求めています。 ・父母の会に参加したことがない ・ない(2名) →必要に応じて、開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	1	・まだ直面していないためわかりませんが、苦情の場面を見たことがない。 ・苦情について有無を知らない。 →契約時に苦情解決窓口についてご案内しております。 何かありましたら、ご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	1	
非常時等の対応	13 定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	1	・月報のみ。 ・結果を子どもへ発信しているのか不明。 →毎月花笑み便りを発行し、日々の活動の様子をお伝えしております。また、今後ホームページ等を活用して、活動の様子をお伝えできるように検討していますが、個人情報保護の観点から慎重に進めていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	26	1	1	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7	3	・ないように思うが、私が知らないだけかも。 →契約時に重要事項説明書において、非常災害時の対応について、ご案内しております。また、各マニュアルについては、事業所に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9	1	・わかりません。 ・親への伝達はないが、子どもが避難訓練したと言っていたことがあったように思う。 →月に1回、避難訓練を実施しております。非常時の備品も備えています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	・疲れている時は早く家へ帰りたいと伝えてくるが通所していると楽しんでいる。 ・気分が友達と遊びたがり行くことを「えー」ということはあるが行くと楽しそうに思う。 →日々、お子様と丁寧に向き合いながら、サービス提供を行っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	1	1	・成長に合わせた活動があっても少し思いました。 →ご本人の成長に繋がるように個別支援計画に沿って支援しております。ご不明な点がございましたら、ご相談ください。

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答	
関係機関や保護者と連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	2	0	・セルフプランが多いので未実施 →必要に応じて、該当児童の状況を把握している上位者が参画しております。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	12	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	7	・未対応。受け入れ整備がない。 ・該当なし ・受け入れていない。 →現状、医療的ケアが必要な方の受け入れは行っておりません。
	23	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	5	0	・書面での共有 →保護者から依頼があった際、保護者経由でご連絡することはあります。必要に応じて、対応しています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	12	0	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	4	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	7	・積極的な交流はないが状況に迫って交流はしている。 ・コロナが流行り、以降はその機会がない。 ・コロナで流行を制限していたが、今後機会があれば活動に取り入れたい。 →今後余暇活動として、社会資源の活用を検討しております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	3	2	・機会少ない。 ・自身の参加経験はなし。 →参加するようにしております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	0	0	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	2	1	
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	7	・開催していない。 ・以前は行っていた。 →必要に応じて、開催を検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	0	0	
	37	事業ほの行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	8	

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	13	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	12	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、意思の指示書に基づく対応がされているか	11	1	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13	0	0	